Informativa relativa al trattamento dei dati personali

1. **Premessa**

Il Regolamento UE 2016/679 sulla "*protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*" (di seguito "Reg. UE 2016/679" o "GDPR") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR, Previass II — Cassa Interaziendale di Assistenza per le Aziende clienti del Gruppo Willis Italia S.p.A. (di seguito "Cassa"), con sede legale in Torino, Via Alfieri 11, C.F 97552610012 è Titolare del trattamento ed è tenuto a fornire informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali dei propri Assistiti e relativi familiari resi beneficiari delle prestazioni.

2. **Categorie di dati personali e fonte dei dati**

Fra i Dati Personali che la Cassa tratta rientrano, a titolo esemplificativo, dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza) e anche categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR (ad es. dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato).

I Dati degli Interessati in possesso della Cassa sono raccolti di norma per il tramite dell'Azienda Datore di Lavoro, occasionalmente direttamente presso l'Interessato, ovvero, possono essere acquisiti da terzi (ad esempio da medici, case di cura convenzionate, provider di network sanitari convenzionati, fornitori esterni della Cassa, ecc.) in esecuzione dei compiti e ruoli associativi.

Nell'adempimento delle proprie attività e funzioni, La Cassa può venire in possesso di dati che la Legge definisce "categorie particolari di dati", cioè quei dati dai quali può desumersi, fra l'altro, lo stato di salute ed il cui trattamento è subordinato ad una specifica manifestazione di consenso da parte dell'Iscritto. In tale caso, l'acquisizione delle categorie particolari di dati viene preceduta dalla presa visione dell'informativa e dall'acquisizione del consenso esplicito da parte dell'interessato.

3. **Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Beneficiare delle prestazioni rese dalla Cassa, in funzione dell'iscrizione alla Cassa da parte dell'Azienda, nonché effettuare le ordinarie attività correlate all'erogazione delle prestazioni da parte della Cassa, volte a fornire agli Assistiti e relativi familiari resi beneficiari prestazioni integrative e/o migliorative di quelle erogate dal S.S.N. in occasione di malattie, infortuni e attività di prevenzione sanitaria, mediante concessione agli Assistiti di erogazioni di natura economica, sia in assistenza convenzionata che mediante rimborso sia in forma assicurativa sia in forma mutualistica. In tal caso, la Cassa potrà trattare anche dati rientranti nelle "categorie particolari" di cui all'art. 9 del GDPR, con particolare riferimento a dati idonei a rivelare lo stato di salute;
b) Beneficiare delle prestazioni rese dalla Cassa, in funzione dell'iscrizione alla Cassa da parte dell'Azienda, nonché effettuare le ordinarie attività correlate all'erogazione delle prestazioni da parte della Cassa, volte a fornire agli Assistiti resi beneficiari di Prestazioni per i casi di morte, invalidità permanente, invalidità permanente da malattia, infortunio, Long Term care, dread desease. In tal caso, la Cassa potrà trattare anche dati rientranti nelle "categorie particolari" di cui all'art. 9 del GDPR, con particolare riferimento a dati idonei a rivelare lo stato di salute;
c) Finalità connesse al necessario espletamento di attività amministrative, contabili, fiscali, patrimoniali, statistico-attuariali, al funzionamento istituzionale della Cassa;
d) Finalità di studio, ricerca scientifica, e di verifica della qualità del servizio;
e) Invio di comunicazioni e materiale informativo relativo ad iniziative promozionali limitate alle attività di scopo della Cassa, effettuato sia con modalità di contatto tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (posta elettronica, sms, mms, chiamate automatizzate).

La base giuridica del trattamento è costituita:

1. Per la finalità di cui *sub* a) e b):
   - Per i dati ordinari, dall'esecuzione del contratto associativo sottoscritto dall'Azienda, in particolare statuti e regolamenti associativi relativi alla Cassa;
   - Per le categorie particolari di dati (ad es. quelli idonei a rivelare lo stato di salute) dal consenso esplicito prestato dall'interessato in relazione al contratto associativo di cui egli è parte.
2. Per le finalità di cui *sub* c), dall'adempimento ad obblighi di legge;
3. Per le finalità di cui *sub* d) ed e), dal consenso prestato dall'interessato.

Il conferimento dei Dati dell'Interessato, nonché la loro comunicazione alle categorie di soggetti indicate al par. 6, non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto dell'interessato di fornire i propri dati ordinari e/o di prestare il consenso al trattamento di categorie particolari di dati personali comporterà l'oggettiva impossibilità per la Cassa di erogare le prestazioni correlate all'adesione avvenuta da parte dell'Azienda e/o di poter adempiere agli obblighi di legge inerenti il funzionamento della Cassa stessa.

Al contrario, resta inteso che il rifiuto dell'interessato di prestare il consenso al trattamento per le finalità di cui *sub* d) ed e) non consentirà alla Cassa di perseguire le sole finalità ivi indicate, ma non avrà effetti sull'erogazione delle prestazioni.

4. **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti.

In caso di trattamento effettuato con modalità di elaborazione elettronica e non e sistemi di gestione e storage anche con hardware e software all'avanguardia, la Cassa potrà utilizzare società di servizi terze che saranno rese edotte delle proprie responsabilità con comunicazione di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

5. **Periodo di conservazione dei dati**

Il Titolare tratterà i dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e, conseguentemente, in caso di cessazione del rapporto associativo i dati verranno distrutti o resi anonimi, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti dalla legge e le necessità correlate al funzionamento istituzionale e organizzativo della Cassa.

6. **Categorie di soggetti cui possono essere comunicati i dati**

In taluni casi l'esecuzione del complesso delle attività connesse e/o strumentali alla gestione della Cassa comporta la comunicazione di dati personali, ivi comprese categorie particolari di dati (ad. es. dati idonei a rivelare lo stato di salute) degli Assistiti e relativi familiari resi beneficiari delle prestazioni - oltre ai soggetti le cui facoltà di accedervi siano riconosciute da disposizioni di legge - a società o enti esterni, quali ad esempio:

a) Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale Operativa e di *Contact Center* delle richieste di rimborso e delle pratiche relative all'accesso in regime di assistenza diretta alle strutture convenzionate, della gestione dei collegamenti informatici, delle attività di consulenza, professionisti in ambito legale e fiscale, attuari, *advisor* finanziari, revisori contabili, CAAF, nonché di altre attività connesse a quelle indicate, della cui collaborazione la Cassa si avvale;
b) Società di servizi amministrativi per: la gestione delle richieste di rimborso, la gestione dell'accesso alle strutture sanitarie convenzionate, l'assistenza agli Assistiti, la gestione documentale, per la stampa l'imbustamento e la spedizione della corrispondenza, ecc.;
c) Case di cura, ospedali, laboratori, medici ecc., che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Cassa, ovvero ancora attività necessarie o funzionali all'esecuzione delle prestazioni o dei servizi richiesti da Assistiti e relativi familiari resi beneficiari delle prestazioni;
d) Altri soggetti del settore assicurativo quali assicuratori, ivi comprese le compagnie o le società cui sia affidata la gestione di polizze assicurative stipulate in favore degli Assistiti della Cassa;

e) Altri soggetti che operano per rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi; Autorità (giudiziaria, amministrativa, fiscale – es. Agenzia delle Entrate - etc.).I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati effettueranno il trattamento dei dati medesimi e li utilizzeranno, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento espressamente nominati da parte del Titolare ai sensi della legge, o piuttosto in qualità di autonomi Titolari.

La Cassa designa "soggetti autorizzati" al trattamento tutti gli addetti *pro tempore* ed i collaboratori, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali.
Infine, gli Assistiti della Cassa hanno visibilità dei dati personali, ivi compresi quelli appartenenti a categorie particolari, dei rispettivi familiari resi beneficiari delle prestazioni.

7. **Trasferimento di dati personali extra – UE**

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i dati personali potranno essere trasferiti ad altre Società con sede in paesi non appartenenti all'Unione Europea e in particolare:

- Stati Uniti d'America e altri paesi: il trasferimento dei dati personali sarà fondato sulla sussistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione UE e/o sull'adozione delle Clausole Contrattuali Standard elaborate dalla Commissione UE in forza della Direttiva 95/46/CE, di tempo in tempo applicabili e come successivamente modificate e/o integrate.

In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

8. **Dati di contatto del Responsabile della protezione dei Dati Personali**

La Cassa ha nominato il "Responsabile della protezione dei dati" (c.d. "*Data Protection Officer*" o "*DPO*"), ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 679/2016, contattabile dagli Interessati all'indirizzo e-mail DPO@previass2.it.

9. **Diritti degli interessati**

Nella Sua qualità di interessato, l'iscritto e/o il familiare ha diritto di ottenere:
- l'accesso ai dati;
- l'opposizione al trattamento;
- la rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati;
- la portabilità dei dati;

nonché di:
- revocare il consenso;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per le finalità di cui all'articolo 3 l. e) della presente informativa mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

10. **Modalità di esercizio dei diritti:** L'Iscritto potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti inviando una raccomandata a.r. a Previass II — Cassa Interaziendale di Assistenza per le Aziende clienti del Gruppo Willis Italia S.p.A. (di seguito "Cassa"), con sede legale in Torino, Via Alfieri 11, alla cortese attenzione del *Data Protection Officer*, ovvero una *e-mail* all'indirizzo: **info@previass2.it.**

11. **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, "Titolare del Trattamento" o "Titolare") è Previass II — Cassa Interaziendale di Assistenza per le Aziende clienti del Gruppo Willis Italia S.p.A., in persona del legale rappresentante, con sede in Torino - Via Alfieri n. 11, C.F. 97552610012, tel. 011.765211, PEC*: previass2@previass2.mailcert.it*

L'elenco aggiornato e i nominativi di *DPO* e dei Responsabili del trattamento sono custoditi presso la sede legale del Titolare.

Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali, compresa copia aggiornata della presente informativa, sono reperibili sul sito internet http://www.previass2.it

Con riferimento all'iscrizione alla Cassa, ai sensi di quanto previsto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), la scrivente l'Azienda conferma la presa visione del presente documento e si impegna a fornire tempestivamente agli interessati la presente informativa, redatta da Previass II, in qualità di Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 14 del GDPR.

Timbro aziendale e Firma (del Legale rappresentante)

……